

Bijlage “Call for interest B-OOST Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht”

Situering

“Bijdragen aan een partnerschapswerking om de sociale inclusie van personen met een complexe problematiek te bevorderen.”

Europa WSE heeft sinds 1 januari 2024 een dienstverlening gefaciliteerd om werkzoekenden en niet-beroepsactieven met een complexe multi-problematiek te bereiken. We willen hen helpen om vanuit hun context, gehoord/gezien te worden rond hun uitdagingen om ten volle te participeren op de arbeidsmarkt en in de samenleving. Vanuit hun sterktes, competenties en talenten, krijgt deze doelgroep de nodige ondersteuning om zelf stappen te zetten om te participeren in de maatschappij.

Europa WSE en B-OOST Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht faciliteert met deze call for interest de zoektocht naar een mogelijke extra partner om toe te treden tot het lokaal partnerschap Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht. We zoeken experts die kunnen omgaan met de complexiteit van de multi-problematiek van de beoogde doelgroep, met als ultiem doel een duurzame deelname aan de arbeidsmarkt en in de samenleving.

Meer specifiek zoekt het lokaal partnerschap B-OOST Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht organisaties met expertise die kunnen omgaan met de regio-uitdagingen en persona beschreven in het extra lokaal addendum (zie bijlage).

Kwaliteitswerking binnen de partnerschappen

Organisaties die zich kandidaat stellen via deze call for interest engageren zich om bij goedkeuring het reeds vermelde Europa WSE-kwaliteitskader toe te passen. Hiermee wordt verder gegaan dan de minimale vereisten van het kwaliteits- en registratiemodel van dienstverleners binnen werk en sociale economie om nog beter tegemoet te komen aan de eisen die gesteld worden aan een doorgedreven partnerschapswerking gericht op complexe problematieken.

Het kwaliteitskader van Europa WSE is gebaseerd op het kwaliteitsdenken van E. Deming⁷, een van de grondleggers van het moderne kwaliteitsdenken. Daarbij is het basisprincipe van het kwaliteitsdenken helder: “kwaliteit betreft exact doen wat nodig is voor de doelgroep (de eindklant), niet meer en niet minder.” Het gaat hierbij niet over de doelgroep in het algemeen, maar over elke, unieke klant op zich. Hoe verder weg van wat die klant, vanuit zijn/haar eigen perspectief nodig heeft, hoe groter het waardeverlies. Hiernaar streven is een continu gebeuren, volledig geïntegreerd in de dagelijkse werking van het partnerschap. De partnerschappen voeren daarbij

leerprocessen uit om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren. De partnerschappen voeren daarnaast ook een ontwikkelingsproces uit als partnerschap. Ze leren daarbij hoe ze zich het best kunnen organiseren om zo effectief mogelijk te kunnen werken vanuit klantperspectief.

Aan de partnerschappen wordt dan ook een engagement gevraagd om dit kwaliteitsdenken toe te passen en erop gecoacht te willen en kunnen worden. Indien tijdens de looptijd van het project blijkt dat dit engagement onvoldoende waargemaakt wordt, ongeacht de inspanningen van de coaches, zal Europa WSE als beheerder een stopzettingsprocedure opstarten.

VVSG zal als partner, vanuit haar expertise in organisatienetwerken en vanuit haar gemandateerde rol als partner van de lokale besturen, in elk partnerschap voorzien in de bovenvermelde ondersteuning, in nauwe samenwerking met Europa WSE. In de lokale partnerschappen in de steden Gent en Antwerpen nemen de steden deze rol zelf op, tevens in nauwe samenwerking met Europa WSE.

6. Matching van kandidaten op de lokale noden

Identificatie lokale noden & lokale timing

In het werkingsgebied Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht werd er een “lokaal addendum” opgemaakt bij de originele call for interest. Deze addenda gaven aan hoe het werkingsgebied is afgebakend en welke lokale noden er geïdentificeerd werden in stap 2 van het partnerschapsvormingsproces.

In het lokaal partnerschap Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht werd een “extra lokaal addendum” opgesteld met de huidige lokale noden.

Kandidaatstelling

Organisaties kunnen zich via het document in **de bijlage “kandidatuur”**, kandidaat stellen voor een werkingsgebied.

De bijlage dient via e-mail bezorgd te worden aan :

Promotor

KIRSTEN HEYRMAN - kirsten.heyрман@beveren.be

Afdelingshoofd maatschappelijke dienstverlening

Coördinator

KIM GHYSBRECHT – kim.ghysbrecht@emino.be

Coördinator B-OOST Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht

Organisaties dienen zich individueel kandidaat te stellen en kunnen zich niet in een partnerschap of als consortium aanbieden. Organisaties die alleen via facturatie hun kosten kunnen afrekenen, zijn de facto uitgesloten als partner.

Alle partners worden beoordeeld op de criteria 'unieke bijdrage' en 'fit for partnership' op gelijke basis.

Lokale jury

De kandidaturen zullen beoordeeld worden door een lokale jury. Deze bestaat uit 4 matchmakers (evaluatoren), waarvan

- 1 vertegenwoordiger van VDAB;
- 1 vertegenwoordiger van het lokaal bestuur;
- 1 coördinator van het lokaal partnerschap in Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht
- 1 onafhankelijke externe, die expertise heeft op de matchingscriteria

De jury streeft naar consensus. Indien de jury geen consensus vindt is de stem van de meerderheid ($\frac{2}{3}$) doorslaggevend, hierbij heeft zowel VDAB, het lokaal bestuur, de coördinator als de onafhankelijke externe 1 stem (ongeacht van het aantal matchmakers per organisatie).

Matchingsproces

Het matchingsproces bestaat uit 2 rondes.

In een **eerste ronde** beoordeelt de jury de ingediende kandidatuur op basis van onderstaande beoordelingscriteria. De organisatie ontvangt, via email, een motivatie waarom ze wel of niet geselecteerd worden om door te gaan naar ronde 2.

In deze **tweede ronde** nodigt de jury de geselecteerde organisaties uit om hun kandidatuur te komen pitchen op een matchingsgesprek. Op basis van dit matchingsgesprek wordt een finale beoordeling gemaakt op de beoordelingscriteria, die beslist of de kandidaat al dan niet toegelaten wordt..

De beoordelingscriteria zijn:

1. **Cruciale bijdrage:** Welke cruciale bijdrage kan de organisatie inbrengen op basis van de lokale noden opgenomen in het extra lokaal addendum. Deze geven een overzicht van de lokale doelgroepen, obstakels, mogelijkheden en doelstellingen. In de kandidatuur geven organisaties aan welke (unieke) bijdrage (activiteiten, expertise, ervaring, kennis, andere meerwaarde ...) ze kunnen leveren in functie van 1 of meerdere van de geformuleerde regio-uitdagingen.
2. **Fit for partnership:** In hoeverre kan een organisatie aantonen dat ze een diepgaande samenwerking aan wil/kan gaan. Door in te schrijven engageren partners zich om te onderzoeken of ze willen instappen in een organisatienetwerk. Dit vraagt een verregaande vorm van samenwerken die

niet altijd evident is. Het vraagt een flexibele houding van de moederorganisatie en inspanningen rond gezamenlijk delen van informatie, deelname aan casusbesprekingen en stuurgroep, beschikbaarheid voor het partnerschap, tijd en engagement om samen als partnerschap te leren Het principe van wisselende partnerschappen met focus op de doelgroep en daardoor geen absolute zekerheid van financiering voor de deelnemende partners voor de volledige termijn van het project, is ook een deel van het fit for partnership.

De jury beoordeelt deze criteria aan de hand van de volgende beoordelingsvragen:

Criterium 1: Cruciale bijdrage

Mate waarin een cruciale bijdrage lokaal ontplooid kan worden door een organisatie:

1. Mate waarin de organisatie activiteiten voorstelt die een concreet (efficiënt en effectief) antwoord bieden op de vooropgestelde lokale noden en regio-uitdagingen;
2. Mate waarin de concrete activiteiten die de organisatie voorstelt een bijdrage vormt die andere kandiderende organisaties niet of onvoldoende kwalitatief kunnen leveren maar die essentieel is om aan de noden te voldoen;
3. Mate waarin onderbouwd wordt dat de organisatie de vereiste capaciteit en expertise (betreft doelgroep en de voorgestelde activiteiten) bezit om de voorgestelde activiteiten uit te voeren;
4. Voldoende concretisering inzake het principe van lokale verankering (via actuele inbedding in de lokale context en/of zich kunnen organiseren op voldoende aanwezigheid in die lokale context, zich zo lokaal mogelijk kunnen organiseren als nodig is vanuit klantperspectief)

Criterium 2: Fit for partnership

Mate waarin een organisatie “fit for partnership” is:

1. Mate waarin een organisatie (of individu) concrete ervaring heeft met multidisciplinaire samenwerking (zowel binnen de eigen organisatie als met andere organisaties)
2. Mate waarin een organisatie de limieten van de door haar voorgestelde activiteiten erkent en kan aangeven welke complementaire activiteiten vanuit andere organisaties relevant zijn om de regio-uitdagingen aan te gaan.
3. Mate waarin een organisatie vanuit eigen (positieve en negatieve) ervaringen haar engagement kan aantonen inzake samenwerking tussen verschillende organisaties
4. Mate waarin een organisatie kan aantonen dat ze gezamenlijk beslissingen kan nemen vanuit een gedeelde doelstelling, in openheid en gelijkwaardigheid met andere organisaties, mét oog voor ieders belangen.

De jury geeft elke kandidaat per criterium een score op onderstaande schaal, waarbij 1 de laagste en 4 de hoogste score is:

1. 1 Organisatie vertoont grote tekortkomingen betreffende de meeste criteria
2. 2 Organisatie voldoet op enkele criteria, maar vertoont cruciale tekortkomingen op andere criteria
3. 3 Organisatie voldoet op de meeste criteria, met beperkte tekortkomingen op andere criteria
4. 4 Organisatie voldoet aan alle criteria

Organisaties worden zowel na ronde 1 als ronde 2 geselecteerd indien ze een minimale score van 3 halen op zowel “cruciale bijdrage” als “fit for partnership”.

Beslissing

Alle kandidaten ontvangen een e-mail met de gemotiveerde beslissing via het lokaal partnerschap B-OOST Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht. In deze communicatie wordt per criterium gemotiveerd waarom een bepaalde score werd toegekend.

De geselecteerde organisaties worden uitgenodigd om deel te nemen aan het matchingsgesprek met de lokale jury.

Organisaties die niet geselecteerd zijn, kunnen tot 14 dagen na ontvangst van de e-mail waarin de beslissing wordt meegedeeld een beroep doen op een weerwoordprocedure. Het weerwoord kan enkel betrekking hebben op materiële fouten, nl. documentatie die niet of onvoldoende meegenomen werd bij de beoordeling. Inhoudelijk (wat betreft de substantie van voorstellen en de toepassing hierop van de criteria, gegeven de beschikbare informatie) kan er geen weerwoordprocedure worden opgestart.

In de weerwoordprocedure zullen twee onafhankelijke matchmakers, die niet in de originele jury zaten, de motivatie tot het weerwoord en de motivering van jury afwegen tegen elkaar. Ze kunnen de beslissingen om de partner niet te selecteren vervolgens bekrachtigen of omkeren. Ze zullen dit telkens grondig motiveren. De praktische modaliteiten over het aantekenen van het weerwoord zullen opgenomen worden in de e-mail met de beslissing.

Indien bovenstaande weerwoordprocedure niet tot een bevredigende oplossing leidt, kan een organisatie steeds een klacht indienen bij het bestaande meldpunt van het Departement Werk & Sociale Economie.

Timing van de call

Lokaal partnerschap B-OOST Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht publiceert de call op **03 oktober 2025** en voorziet in de verspreiding van de call via de websites van VDAB, lokaal bestuur Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht en partnerorganisatie emino vzw. Tussen de publicatie van de lokale noden en de opstart van het matchingsproces zitten 6 weken om organisaties voldoende tijd te geven om zich kandidaat te stellen.

De deadline voor het kandidaat stellen is vrijdag 14 november 2025 om 12u.

De jury en de bijhorende matchingsgesprekken zullen plaatsvinden op :

Vrijdag 28 november 2025 (op afspraak)

Vrijdag 5 december 2025 (op afspraak)

Locatie : Gemeentebestuur Beveren : Gravenplein 8, 9120 Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht

Meer informatie en vragen

Promotor

KIRSTEN HEYRMAN - kirsten.heyрман@beveren.be

Afdelingshoofd maatschappelijke dienstverlening

Sociaal Huis Gravenplein 8 • 9120 Beveren

Coördinator

KIM GHYSBRECHT – kim.ghysbrecht@emino.be

Coördinator B-OOST Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht